

УТВЕРЖДАЮ

Начальник РУО администрации Карачевского района

Егорова С.Г.

«07» февраля 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБОУ Первомайская СОШ Карачевского района Брянской области**  
**на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.  2. Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел	15.02.2023 г.  15.02.2023 г.	Кл. руководители  Администрация школы	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей).  Информация размещена на информационном стенде.	15.02.2023 г.  15.02.2023 г.

		официального сайта bus.gov.ru.				
		3.Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО.	В теч. года	Администрация школы, кл. руководители	Участие родителей в обсуждении вопросов качества оказания образовательных услуг.	Апрель-май 2023 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности.	1. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ.  2. Обновление на территории спортивного оборудования.	До 6.08.2023 г.  До 30.08.2023 г.	Администрация школы  Администрация школы	1.Улучшение материально-технической базы (приобретение оргтехники и частично мебели). Проведен косметический ремонт здания и помещений. 2.Обновление спортивного оборудования на территории школы.	06.08.2023 г.  30.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов.	1. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.  2. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 20.05.2023 г.  По мере необходимости	Администрация школы  Администрация школы	Взаимодействие со службами, совместные мероприятия организованы.  Обеспечено предоставление образовательных услуг на дому.	20.05.2023 г. 10.09.2023 г.  По мере необходимости

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников.	1. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	Март, май, июль, сентябрь 2023 г. (15 число)	Зам. директора по ВР, советник по воспитанию	Проведён мониторинг групп в социальных сетях.	Март, май, июль, сентябрь 2023 г. (15 число)
		2. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	Март 2023 г.	Психолог школы	Консультация для педагогов и сотрудников проведены.	29.03.2023 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности.	1. Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	20-30 мая 2023 г.	Зам. директора по ВР	Проведен опрос.	20-30.05.2023 г.
		2. Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	30.09.2023	Администрация школы	Проведены заседания родительского комитета и педагогического совета.	30.09. 2023 г.